

*Italclima* è stata costituita nel 1983 da Silvano Nocentini e Fabio Naldi con l'unione delle rispettive aziende individuali, Con lo scopo di offrire Assistenza Tecnica a Prodotti per il Riscaldamento Condizionamento e Trattamento Delle Acque domestiche. Nel 1987 Si è completata l'attuale compagine aziendale con l'inserimento di Marco Nocentini.

Il nucleo societario ha competenze eterogenee nei vari settori di indirizzo aziendale.

Alle iniziali assistenze TERMONAFTA – IMMERGAS – RHOSS – ROBUR si sono aggiunti negli anni altri prestigiosi marchi del settore quali VIESSMANN – HITACHI – LG – SAMSUNG – DAIKIN – MITSUBISHI HEAVY - GEL - EUROACQUE.

Per le provincie di **PRATO** , **PISTOIA** e comuni limitrofi dell'area Fiorentina . Da Ottobre 1996 è stato aperto un Recapito a **PISTOIA** .

Sin dalla costituzione la **DIREZIONE** di *Italclima* ha avuto ed ha come “**Core Busines**” la soddisfazione degli utenti dei marchi sopra indicati , per i servizi di manutenzione ordinaria, riparazione, assistenza .

#### **OFFRENDO E MANTENENDO STANDARD QUALITATIVI RISPONDENTI ALLE NORMATIVE**

*Italclima* dal 1995 ha provveduto a certificare il proprio sistema di operare adeguandolo alla Norma ISO 9001 Fino all'attuale 9001/15 certificato da **KIWA ITALIA** .

*Italclima* attualmente ha suddiviso la struttura cercando di specializzare il personale  
**PER GARANTIRE QUALITA' DEL SERVIZIO COSTANTE NEL TEMPO E SODDISFARE A PIENO LE ESIGENZE DEI CLIENTI**

Nelle principali attività:

**Assistenza impianti di riscaldamento e gestione centrali termiche.**

**Assistenza impianti di condizionamento.(unifamiliari e centralizzati)**

**Assistenza a caldaie unifamiliari e sistemi ibridi e in sola pompa di calore .**

**Assistenza impianti di trattamento acque.**

*Italclima* fa della flessibilità e della correttezza , il Valore aggiunto all'offerta .

Per *Italclima* la crescita è stata costante, la scelta iniziale di indirizzare l'azienda verso esclusivamente il servizio di assistenza inizialmente verso prodotti di nicchia, si è rilevata corretta , anche se per esigenze di mercato il marchio **IMMERGAS** è stato affiancato, ad altri marchi , pur rimanendo il principale

**Tutti i processi aziendali vengono costantemente monitorati per un continuo miglioramento, (impegno primario sottoscritto dalla DIREZIONE) Ponendo particolare attenzione nella gestione del magazzino, Nella tenuta sotto controllo e efficienza della strumentazione , nell'aggiornamento e formazione continua del personale al fine di soddisfare i requisiti applicabili.**

**Le** eterogenee capacità dei **SOCI**, coinvolgendo i **COLLABORATORI** permette di mettere a disposizione della clientela , con il servizio di reperibilità Prefestiva e Festiva , un **TEAM PROFESSIONALE E COMPETENTE**,